

SYARAT -SYARAT AM

I. PEMBERSIHAN

1. Membersih, mencuci dan meyelenggara semua tandas yang disenaraikan dalam pakej mengikut semua spesifikasi kebersihan dan spesifikasi penyelenggaraan dan mencapai kualiti kerja yang ditetapkan MPPD.
2. Menyediakan jadual pembersihan dan cucian pada setiap tandas dan diseliakan.
3. Menyediakan keperluan yang perlu dan keperluan tambahan seperti berikut:-
 - a) Sabun dan bekas sabun cecair
 - b) Tisu dan bekas tisu
 - c) Tong sampah & sanitari
 - d) Pewangi
 - e) Penyangkut pakaian & barangan
 - f) Hiasan
 - g) Hos getah / hand spray pada setiap kubikel tandas
4. Menyenggara landskap dalam radius 3 meter disekeliling bangunan tandas.
5. Membersihkan surau bagi kawasan bilik mandi dan tandas yang mempunyai kemudahan surau.

II. PENGURUSAN

1. Tidak dibenarkan untuk disewa atau dipajakkan kepada pihak ketiga.
2. Mematuhi sebarang peraturan dan garis panduan yang telah ditetapkan atau mempunyai sebarang tambahan dan pindaan syarat kontrak.
3. Menyediakan papan tanda makluman yang lengkap mengenai operator serta papan-papan tanda petunjuk arah, simbol dan poster yang berkaitan.
4. Menugaskan pekerja secara tetap dan mengemukakan senarai nama pekerja mengikut lokasi bekerja serta membekalkan pakaian seragam serta tanda nama.
5. Menambah bilangan pekerja supaya kekerapan kerja-kerja pembersihan tandas yang dilakukan dalam sehari dapat ditingkatkan.
6. Mempunyai pejabat urusan untuk dihubungi oleh MPPD.
7. Melantik seorang penyelia sepenuh masa hadir ke Jabatan Perkhidmatan Perbandaran dan Kesihatan MPPD minima satu (1) minggu untuk perbincangan laporan harian dan aduan atau kerosakan.
8. Menyediakan dan menghantar laporan ringkas mengenai penyenggaraan dan pembaikan tandas yang telah dilakukan kepada pihak Majlis pada setiap bulan tanpa gagal.
9. MPPD berhak menambah atau mengurangkan bilangan tandas seperti yang disenaraikan dan perubahan harga adalah mengikut ketetapan harga sedia dan dipersetujui oleh MPPD dan operator dengan mengambil kira kadar harga semasa.
10. MPPD berhak membatalkan dan menamatkan perkhidmatan semasa tempoh percubaan atau kontrak sekiranya gagal melaksanakan pengurusan, pembersihan dan penyenggaraan dengan sempurna sehingga memuaskan hati MPPD.

11. Membayar sepenuhnya bil penggunaan air dan elektrik tandas. Sekiranya bil tersebut dibayar oleh MPPD, MPPD berhak menuntut balik amaun yang telah dibayar melalui tuntutan kepada kontraktor.
12. Pihak operator boleh mengenakan bayaran kutipan di tandas-tandas tersebut berpandukan kepada kadar yang ditetapkan seperti berikut:-

Bil	Kategori Tandas	Perkhidmatan	Kadar yang dibenarkan (maksima)
1.	Kategori "A"	Mandi	RM 1.00
		Tandas	RM 0.50
2.	Kategori "B"	Mandi	RM 0.50
		Tandas	RM 0.30

Pengelasan tandas di bawah Kategori "A" mengambil kira aspek-aspek berikut:-

- Kebersihan yang sangat memuaskan
- Keceriaan kawasan yang menarik
- Mempunyai kawasan landskap dan dijaga dengan baik
- Mempunyai pewangi tandas, tisu, sabun, alat pengering tangan, alat pengering lantai, hiasan dalaman, penyangkut pakaian di setiap kubikel
- Mesti ada penjaga tandas setiap masa operasi

Pengelasan tandas di bawah Kategori "B" dilihat dari sudut penjagaan kebersihan yang memuaskan.

Pihak operator tidak layak mengenakan kadar bayaran mengikut Kategori "A" sekiranya tidak memenuhi aspek-aspek yang dinyatakan di atas.

13. Mematuhi lain-lain syarat yang akan dimaklumkan dari masa ke semasa.

III. PENYELENGGARAAN

1. Kos penyedutan tangki najis adalah tanggungjawab operator dan pihak Majlis berhak mengarahkan kontraktor menyedut dan membersihkan enapcemar di mana-mana tangki tandas yang dipertanggungjawabkan.
2. Selenggaraan yang ditanggung oleh pihak Majlis adalah seperti berikut:-
 - a) Kerosakan pada struktur utama bangunan.
 - b) Saluran air yang pecah di dalam dinding atau bawah tanah.
 - c) Kerosakan pada keseluruhan sistem kumbahan / septik.
3. Mematuhi lain-lain syarat yang akan dimaklumkan dari masa ke semasa.

IV. PEMBAIKAN KEROSAKAN

Sebarang kerosakan bagi setiap alatan adalah dibawah tanggungjawab operator. Ini termasuk yang telah siap dibina (build in) serta selenggaraan seperti dibawah, pihak operator hendaklah membaiki atau menggantikannya dengan segera supaya boleh digunakan setiap masa.

1. Kerosakan yang memerlukan kos RM500.00 ke bawah bagi setiap kerosakan adalah di bawah tanggungan pihak operator, manakala kerosakan yang memerlukan kos RM500.00 ke atas adalah tanggungan pihak Majlis. Sekiranya pihak operator gagal melakukan pembaikan dalam tempoh 24 jam setelah kerosakan dikenalpasti, maka pihak Majlis boleh melakukan kerja-kerja pembaikan tersebut dan pihak operator akan dicaj dua kali ganda kos kerja tersebut atau dikenakan denda.
2. Mematuhi lain-lain syarat yang akan dimaklumkan dari masa ke semasa.