

	c) Mengedarkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Setempat (OSC) melalui Sistem OSC 3PLUS Online kepada pemohon.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10	a) Memastikan pematuhan Undang-Undang dan Peraturan dengan menasaskan tidak kurang daripada 50% penyelesaian ke atas jumlah kompaun yang dikeluarkan	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	b) mengambil tindakan 90% penyelesaian terhadap aduan awam.	53	72	60	56	50	46	47	59	44	67	40	100	57.83	
11	a) Memproses permohonan pra-semakan pelan cadangan baru dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan syarat permohonan mematuhi syarat-syarat Majlis	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	b) Memproses permohonan lengkap pelan cadangan baru dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan syarat permohonan mematuhi syarat-syarat Majlis	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	c) Memproses permohonan lengkap cadangan bangunan sementara dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan syarat permohonan mematuhi syarat-syarat Majlis	TB	100	100	100	100	100	TB	100	100	100	TB	100	100	
	d) Memproses permohonan lengkap pelan tambahan/ubahsui dan kerja-kerja kecil menggantikan pelan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan syarat permohonan mematuhi syarat-syarat Majlis	100	100	100	100	100	100	TB	100	100	100	100	100	100	
	e) Memproses permohonan permit dan mengeluarkan yuran permit dalam tempoh 7 hari bekerja dan keluar surat kelulusan permit dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan resit jelas	TB	100	100	100	100	100	TB	100	100	100	TB	TB	100	
12	Menerima dan memproses 100% dari setiap permohonan Aduan awam setiap bulan :														
	a) Menerima permohonan aduan dan diproses dalam masa 3 hari bekerja beserta siasatan di tapak	100	100	100	100	TB	100	100	100	100	100	100	100	100	
	b) Aduan diagihkan dan diletakkan dalam list menunggu (2 hari bekerja)	100	100	100	100	92	100	94	100	100	100	90	100	98	
	c) Kerja-kerja pelaksanaan aduan di tapak, bergantung kepada bilangan pokok pada setiap aduan (1-2 hari bekerja)	100	100	100	100	TB	100	100	100	100	100	100	92	100	
	d) Maklumbalas kepada pengadu (1 hari)	100	100	94	93	92	100	100	93	75	100	100	100	95.58	
13	a) Membuat Penilaian Semula ke atas pegangan berkadar setiap 5 tahun sekali atau tempoh yang dilanjutkan oleh Pihak Berkuasa Negeri	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	b) Memberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan diterima (perisian gerai/pasar MPPD)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	TB	100	100	
14	Memastikan proses kelulusan sewaan Dataran Terbuka dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja	100	TB	TB	TB	100	100	TB	TB	100	100	TB	TB	100	
JUMLAH KESELURUHAN														98.46%	